



กรมควบคุมโรค
กองนวัตกรรมการและวิจัย

หลักเกณฑ์และการสมัคร

รางวัลคุณภาพแห่งชาติการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ
โดยกลไกการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กองนวัตกรรมการและวิจัย
กรมควบคุมโรค

หลักเกณฑ์และการสมัคร
รางวัลคุณภาพแห่งชาติการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ
โดยกลไกการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ปรึกษา

นายแพทย์ดิเรก จำเริญ	รองอธิบดีกรมควบคุมโรค
แพทย์หญิงจรรยาภรณ์ ภูมิสวัสดิ์	ข้าราชการบำนาญ
นางสุจิตรา อังศรีทองกุล	ข้าราชการบำนาญ
ดร.วิรัช ประวันเตา	ข้าราชการบำนาญ
นายแพทย์พรศักดิ์ อยู่เจริญ	นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ
นางเบญจมาภรณ์ ภิทยโณพรพานิชย์	นักวิชาการสาธารณสุขทรงคุณวุฒิ

บรรณาธิการ

นายแพทย์อรรถเกียรติ กาญจนพิบูลวงศ์	ผู้อำนวยการกองนวัตกรรมและวิจัย
------------------------------------	--------------------------------

คณะผู้จัดทำ

นางสาวกัญญ์อภิญญา อุกุมพร	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
นางสาวกชพร วรรณพันธ์	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
นางสาวเบญญาภา บุญถาวร	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

กลุ่มจัดการความรู้และพัฒนามาตรฐานวิชาการ
กองนวัตกรรมและวิจัย
กรมควบคุมโรค

คำนำ

ตามที่รัฐบาลได้มีนโยบายในการสร้างเสริมสุขภาพของประชาชน โดยใช้กลไกของคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) ในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน โดยมีเป้าหมายเพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพชีวิตในระดับพื้นที่ที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชน เกิดการบูรณาการเป้าหมายทิศทาง และยุทธศาสตร์ร่วมกันระหว่างหน่วยงานของรัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนอย่างเป็นองค์ กรมควบคุมโรคนับเป็นองค์กรหนึ่งที่มีส่วนขับเคลื่อนการดำเนินงาน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพผ่านกลไกคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่ (พขพ.) ภายใต้มาตรการ “นโยบายเข้มแข็ง เสริมแรงความรู้ เชิดชูขยายผล” เพื่อเป็นการเสริมสร้างขวัญกำลังใจ และแรงจูงใจตลอดจนการเชิดชูเกียรติ อันจะนำมาซึ่งการขยายผลรูปแบบการดำเนินงานที่ดีไปทั่วทุกอำเภอในพื้นที่ กรมควบคุมโรคได้พัฒนาและใช้แนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ โดยกลไกการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่ มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2563 เพื่อให้เกณฑ์มีความถูกต้อง ทันสมัย และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพื่อให้รางวัลเป็นเครื่องมือที่สามารถใช้ประเมินความสามารถในการดำเนินงานเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศและระดับสากล ผลงานที่ได้รับรางวัลสามารถเป็นต้นแบบในการดำเนินงานให้กับพื้นที่อื่นๆ จึงได้มีการปรับปรุงเกณฑ์ดังกล่าว พัฒนาเชื่อมต่อมาจากเกณฑ์ ปี พ.ศ. 2563 - 2566 และมีการอ้างอิงเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ และเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเป็นหลัก ทั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) และระดับเขต (พชข.) นำแนวทางเกณฑ์ไปประยุกต์ใช้ โดยเทียบเคียงให้เหมาะสมกับบริบทการบริหารจัดการของ พชอ. และ พชข. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมุ่งมั่นที่จะพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง มุ่งสู่ความเป็นเลิศต่อไป

กองนวัตกรรมและวิจัย กรมควบคุมโรค ขอขอบคุณท่านอธิบดีกรมควบคุมโรคที่ให้การสนับสนุน และกำหนดเป็นนโยบายสำคัญในการเชิดชูเกียรติอำเภอที่มีผลการดำเนินงานดีเด่นตามเกณฑ์รางวัลนี้ และขอขอบคุณ คณะทำงาน ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ ผู้บริหารและนักวิชาการที่ร่วมกันดำเนินการพัฒนาเกณฑ์และกระบวนการตรวจประเมินรางวัลนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี รวมทั้งขอขอบคุณอำเภอ จังหวัด สคร./สพค. ที่ส่งสมัคร/ส่งเสริมการสมัครขอรับรางวัล หวังว่าเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ โดยกลไกการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่ ปี พ.ศ. 2567 - 2569 ฉบับนี้จะเป็นหนึ่งในเครื่องมือสำคัญที่ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาสุขภาพในพื้นที่ พัฒนาคุณภาพการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ และเกื้อหนุนเชื่อมโยงกระบวนการงานในระหว่างหน่วยงานให้เกิดการดำเนินงานที่ไร้รอยต่อและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางอย่างแท้จริง

คณะผู้จัดทำ

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
รางวัลคุณภาพแห่งชาติการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ โดยกลไกการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่	1
ความเป็นมาและความสำคัญของรางวัล	1
วัตถุประสงค์ของการมอบรางวัล	2
ส่วนที่ 1 เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ	3
โดยกลไกการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่	
ที่มาของเกณฑ์	4
วัตถุประสงค์ของเกณฑ์	5
ค่านิยมและแนวคิดหลัก	6
โครงสร้างเกณฑ์	10
เนื้อหาเกณฑ์	13
คะแนนและแนวทางการให้คะแนน	30
ระดับรางวัล	34
ส่วนที่ 2 การสมัครรางวัลคุณภาพแห่งชาติการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ	35
โดยกลไกการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	
ระยะเวลาการสมัครรับรางวัล	36
คุณสมบัติและเงื่อนไขการสมัคร	37
วิธีการสมัครรับรางวัล	38
กระบวนการพิจารณารางวัล	39
ข้อกำหนดการจัดทำรายงาน	41
แนวทางการจัดทำรายงาน	43
ภาคผนวก	
ปฏิทินกิจกรรม	
หนังสือสมัครรับรางวัล	
ใบสมัครรับรางวัล	

รางวัลคุณภาพแห่งชาติการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ โดยกลไกการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่ (Disease Control and Prevention National Quality Award)

รางวัลคุณภาพแห่งชาติการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ โดยกลไกการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่ (Disease Control and Prevention National Quality Award : DCP NQA) เป็นรางวัลสูงสุดด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ที่มอบให้กับคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) และระดับเขต (พชข.) เพื่อยกย่องเชิดชูความมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการขับเคลื่อนงานด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพอย่างเป็นระบบและมีคุณภาพ จนเกิดผลสำเร็จการลดโรคและภัยสุขภาพอย่างเป็นรูปธรรม โดยการมีส่วนร่วมในทุกภาคส่วน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่อย่างมั่นคงและยั่งยืน

ทั้งนี้ กองนวัตกรรมและวิจัย กรมควบคุมโรค กลุ่มจัดการความรู้และพัฒนามาตรฐานวิชาการ เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการในการบริหารจัดการรางวัลนี้



ความเป็นมาและความสำคัญของรางวัล

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่ พ.ศ. 2561 มีเจตนารมณ์เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในระดับพื้นที่ เป็นไปในทิศทาง ยุทธศาสตร์และเป้าหมาย อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดยมีการบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานของรัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนอย่างเป็นองค์รวม รวมทั้งมุ่งเน้นให้เกิดการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในพื้นที่ ที่มีประชาชนเป็นศูนย์กลาง เสริมสร้างความเป็นผู้นำและเจ้าของร่วมกันในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ตลอดจนสร้างเสริมให้บุคคล ครอบครัว และชุมชน มีสุขภาพะทางกาย จิต และสังคมเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีและเกิดความยั่งยืนสืบไป ได้กำหนดให้ทุกอำเภอของทุกจังหวัดและกรุงเทพมหานคร มีคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) ประกอบด้วยผู้แทนภาครัฐ ผู้แทนภาคเอกชน และผู้แทนภาคประชาชนในอำเภอ มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดแผนงานและยุทธศาสตร์ในการพัฒนา

คุณภาพชีวิตในอำเภอและดำเนินการให้เกิดการขับเคลื่อนตามแผนงานดังกล่าว โดยบูรณาการและระดมทรัพยากรที่มีอยู่ในอำเภอกิ่งจากภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน กรมควบคุมโรคให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนเนื้อหาการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ โดยบูรณาเข้าสู่ระบบที่มีอยู่ของประเทศ และส่งเสริมการทำงานที่มีอยู่แล้วในพื้นที่จึงดำเนินการจัดตั้งรางวัลคุณภาพแห่งชาติการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ โดยกลไกการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่ (Disease Control and Prevention National Quality Award : DCP NQA) ขึ้นในปี พ.ศ. 2564 เพื่อยกย่องเชิดชูความมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการขับเคลื่อนงานด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพอย่างมีคุณภาพ จนเกิดผลสัมฤทธิ์การลดโรคและภัยสุขภาพอย่างเป็นรูปธรรม โดยการมีส่วนร่วมในทุกภาคส่วน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่มั่นคงและยั่งยืน โดยจะมีการมอบรางวัลเป็นประจำทุกปีให้กับคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) และระดับเขต (พชข.) ที่ผ่านการประเมิน

วัตถุประสงค์ของการมอบรางวัล

รางวัล DCP NQA มีวัตถุประสงค์เพื่อยกย่องเชิดชูความมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนอย่างชัดเจน เป็นระบบ จนเกิดผลสัมฤทธิ์การลดโรคและภัยสุขภาพอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่มั่นคงและยั่งยืน

ส่วนที่ 1

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
การป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ
โดยกลไกการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ โดยกลไกการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่ (Disease Control and Prevention National Quality Award criteria)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ โดยกลไกการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่ เป็นกรอบแนวคิดในการบริหารจัดการที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ เพื่อให้คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) และระดับเขต (พชข.) มีกระบวนการทำงานและผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลดียิ่งขึ้น จนเกิดผลลัพธ์การลดโรคและภัยสุขภาพอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่มั่นคงและยั่งยืน

ที่มาของเกณฑ์

โลกในปัจจุบันเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เนื่องจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีการแข่งขันทางเศรษฐกิจ ปัญหาสิ่งแวดล้อมจากสภาพภูมิอากาศที่แปรปรวน ลักษณะสังคมที่จำนวนเด็กเกิดใหม่ลดลง ในขณะที่ผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น การเคลื่อนย้ายประชากรทั้งภายในและภายนอกประเทศ การเกิดโรคอุบัติใหม่ ส่งผลให้การใช้ชีวิตของวัยต่าง ๆ พบกับความท้าทายอย่างที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน ซึ่งเป็นปัจจัยหลักที่ทำให้ประเทศไทยเกิดความสูญเสียด้านสังคมและเศรษฐกิจจำนวนมหาศาลในแต่ละปี ที่ผ่านมามีได้เกิดความพยายามพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขที่เน้นการมีส่วนร่วมที่แท้จริง 5 ประเด็น ได้แก่ 1) การทำงานร่วมกันอย่างเป็นเอกภาพ 2) การแบ่งปันทรัพยากรร่วมกัน 3) การจัดบริการปฐมภูมิที่จำเป็นในกลุ่มเป้าหมายหลักให้ได้รับการดูแลที่มีคุณภาพ 4) คุณค่าและการเชิดชูในเครือข่าย 5) การมีส่วนร่วมของชุมชนโดยใช้บริบทเป็นฐาน ดังนั้นการพัฒนาศักยภาพทั้งระดับบุคคลและชุมชนให้สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง เช่นเดียวกับการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพที่จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนวิธีการทำจากแบบดั้งเดิมให้ทันสมัยและสอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ ตลอดจนสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ซึ่งต่อมากกระทรวงสาธารณสุข ได้ประกาศเป็นนโยบายในการพัฒนาระบบเครือข่ายบริการสุขภาพในระดับอำเภอขึ้น แต่การดำเนินงานที่ผ่านมายังจำกัดอยู่ในด้านสาธารณสุขเป็นหลัก ขาดการมีส่วนร่วมที่แท้จริง จึงได้มีการออกระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่ พ.ศ. 2561 โดยกำหนดให้ทุกอำเภอมีคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) ที่ประกอบด้วยหน่วยงานจากภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน โดยมีเป้าหมายเพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในระดับพื้นที่ เป็นไปในทิศทาง ยุทธศาสตร์ และเป้าหมายอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดยบูรณาการร่วมกันอย่างเป็นองค์รวม รวมทั้งมุ่งเน้นให้เกิดการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในพื้นที่ที่มีประชาชนเป็นศูนย์กลาง เสริมสร้างความเป็นผู้นำและเจ้าของร่วมในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่ กรมควบคุมโรคได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของนโยบายดังกล่าว จึงมีการนำกลไกคณะกรรมการพัฒนา

คุณภาพชีวิตระดับพื้นที่ มาใช้ในการขับเคลื่อนงานด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ภายใต้มาตรการ “นโยบายเข้มแข็ง เสริมแรงความรู้ เชิดชูขยายผล” และมอบหมายหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ได้แก่ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ และกองนวัตกรรมและวิจัย ร่วมขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพด้วยกลไก การพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่ (พชอ./พชว.) ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566 – 2570

กองนวัตกรรมและวิจัย ได้รับมอบหมายในการดำเนินการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ที่ 4 ยก่องเชิดชู และขยายผลการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ด้วยกลไกการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่และระบบสุขภาพปฐมภูมิที่มีคุณภาพ ซึ่งจากการศึกษาแนวทางการดำเนินงานที่ผ่านมา พบว่า การปฏิรูประบบราชการในปี พ.ศ. 2546 ทำให้กรมควบคุมโรคไม่มีบทบาทการบริหารจัดการและจัดบริการควบคุมโรคในพื้นที่ เนื่องจากเป็นบทบาทหน่วยงานระดับจังหวัด และอำเภอ แต่ในขณะเดียวกันการพัฒนากระบวนการและการควบคุมโรคต้องการความคล่องตัวและปรับตัวให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงสนองตอบปัญหาในชีวิตจริงของสังคมไทย การจัดการและพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพจึงเป็นเรื่องสำคัญและจำเป็น แต่ก็ยังขาดการสนใจพัฒนาเรื่องนี้อย่างจริงจัง นอกจากนี้จากการนิเทศติดตามประเมิน ผลการดำเนินงานสร้างเสริมป้องกันควบคุมโรค (งบ P&P) พบว่า หน่วยงานระดับพื้นที่ที่มีความต้องการเครื่องมือที่ดีและมีมาตรฐานเพื่อใช้ในการประเมินสะท้อนรูปแบบและผลการดำเนินป้องกันควบคุมโรคเปรียบเทียบระหว่างจังหวัดต่างๆ ที่ครอบคลุมทั้ง กระบวนการและผลลัพธ์การดำเนินการที่ตรงกับข้อเท็จจริงของพื้นที่ จึงดำเนินการจัดตั้งรางวัลคุณภาพแห่งชาติการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ โดยกลไกการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน เพื่อให้เกณฑ์มีความถูกต้อง ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ และเป็นเครื่องมือที่สามารถใช้ประเมินความสามารถในการดำเนินงานระดับพื้นที่ ที่เป็นที่ยอมรับในระดับประเทศและระดับสากล คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) และระดับเขต (พชว.) นำแนวทางเกณฑ์ไปประยุกต์ใช้ โดยเทียบเคียงให้เหมาะสมกับบริบทการบริหารจัดการของ พชอ. และ พชว. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาการดำเนินงานด้านการป้องกันควบคุมโรคสู่ความเป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์ของเกณฑ์

1. เพื่อยกระดับคุณภาพการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพในระดับพื้นที่ให้เป็นระบบตามเกณฑ์รางวัลฯ ที่อ้างอิงมาตรฐานสากล
2. เพื่อให้คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) และระดับเขต (พชว.) นำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพในระดับพื้นที่ให้ได้มาตรฐานสากล
3. เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ประเมินและคัดเลือกสำหรับการมอบรางวัลคุณภาพแห่งชาติการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ โดยกลไกการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่

กองนวัตกรรมและวิจัย กรมควบคุมโรค ได้พัฒนาเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ โดยกลไกการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการส่งเสริม กระตุ้นให้เกิดการประเมินและการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในการขับเคลื่อนการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพในระดับพื้นที่ อย่างมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน และเกื้อหนุนเชื่อมโยงกระบวนการงานในระหว่างหน่วยงานให้เกิดการดำเนินงานที่ไร้รอยต่อและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางอย่างแท้จริง การประเมินตนเองและการพัฒนาตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ โดยกลไกการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่ จะทำให้คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) และระดับเขต (พชข.) เห็นถึงสิ่งที่ตนเองทำได้ดี โอกาสในการพัฒนา และแนวทางในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อขับเคลื่อนงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

ค่านิยมและแนวคิดหลัก

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ โดยกลไกการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่ มีพื้นฐานมาจากค่านิยมและแนวคิดหลัก 9 ประการ ได้แก่

1. มุมมองเชิงระบบ (Systems perspective)
2. การนำอย่างมีวิสัยทัศน์ (Visionary leadership)
3. ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Customer - focused excellence)
4. การให้ความสำคัญกับบุคลากร (Valuing people)
5. การมีส่วนร่วมของภาครัฐ เอกชน และประชาชน (Participation of the public, private and public sectors)
6. การเรียนรู้ระดับองค์กร (Organizational learning)
7. การมุ่งเน้นความสำเร็จและการจัดการเพื่อนวัตกรรม (Focus on success and innovation)
8. การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง (Management by fact)
9. การส่งมอบคุณค่าและผลลัพธ์ (Delivering value and results)

ค่านิยมและแนวคิดหลักดังกล่าวเป็นรากฐานสำหรับการบูรณาการผลการดำเนินการที่สำคัญ และข้อกำหนดการปฏิบัติการภายใต้กรอบที่มุ่งเน้นผลลัพธ์ ซึ่งจะสร้างพื้นฐานสำหรับการปฏิบัติ ข้อมูลป้อนกลับ และความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง



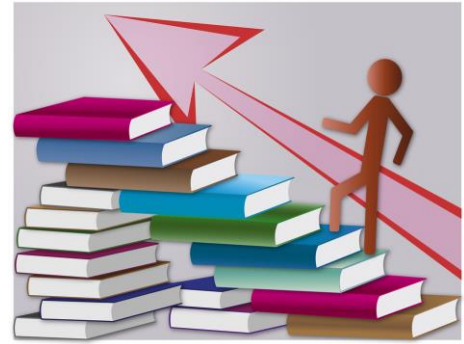
1. มุมมองเชิงระบบ (Systems perspective)

มุมมองเชิงระบบคือ การบริหารจัดการกระบวนการที่สำคัญ เพื่อให้บรรลุผลลัพธ์ ซึ่งการจัดการผลการดำเนินการโดยรวมให้ประสบความสำเร็จ ต้องอาศัยการสังเคราะห์ที่มองภาพรวมของการมุ่งเน้นวิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ ให้ความสอดคล้องไปในทางเดียวกัน และบูรณาการร่วมกัน

2. การนำอย่างมีวิสัยทัศน์ (Visionary leadership)

ผู้นำมีบทบาทสำคัญที่จะขับเคลื่อนให้องค์กรประสบความสำเร็จ โดยการให้ความสำคัญกับเรื่องต่อไปนี้

1. การกำหนดทิศทาง ค่านิยมที่มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรม โดยเน้นค่านิยมที่ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. การจัดทำยุทธศาสตร์ ระบบงาน และวิธีการต่างๆ เพื่อให้บรรลุผลการดำเนินการที่เป็นเลิศ
3. การกำหนดให้มีระบบการติดตามและทบทวนผลการดำเนินการ เพื่อนำผลมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา
4. การมีส่วนร่วมในการวางแผน การสื่อสาร และการเป็นแบบอย่างที่ดี



3. ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(Customer - focused excellence)

การดำเนินการใดๆ มุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์สูงสุดของประชาชน ดังนั้นผู้ที่ตัดสินใจดำเนินการประสบความสำเร็จหรือไม่ ได้แก่ ประชาชนซึ่งเป็นทั้งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนั่นเอง ทั้งนี้การมุ่งเน้นประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควรให้ความสำคัญกับเรื่องดังต่อไปนี้

1. การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการในปัจจุบันและอนาคต คือ การเข้าใจความต้องการของผู้รับบริการในปัจจุบัน และการคาดการณ์ความต้องการของผู้รับบริการในอนาคต
2. การสร้างความพึงพอใจในคุณภาพการบริการ ตั้งแต่การเข้าถึงบริการ คุณภาพการบริการ การลดข้อผิดพลาดในการบริการ การลดข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ

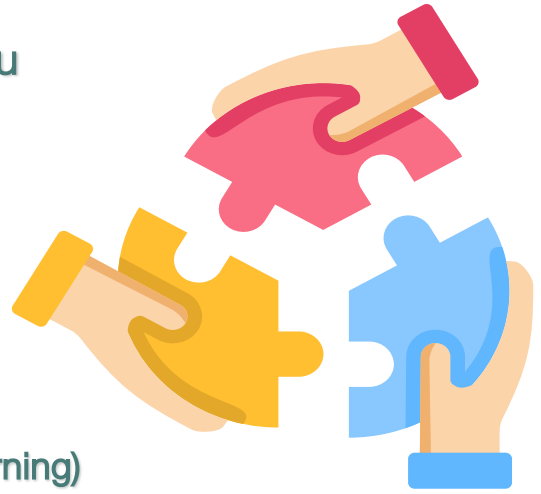
4. การให้ความสำคัญกับบุคลากร (Valuing people)

การให้ความสำคัญกับบุคลากร หมายถึง การมีความมุ่งมั่นที่จะทำให้บุคลากรมีความพร้อมของจิตสมรรถนะเพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลงในอนาคต สนับสนุนการฝึกอบรมการปฏิบัติงาน ความท้าทายที่สำคัญในการให้ความสำคัญกับบุคลากร มีดังนี้

1. การสนับสนุนการพัฒนาและความก้าวหน้าของบุคลากร
2. การแบ่งปันความรู้เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น
3. การสร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมให้บุคลากรกล้าคิดกล้าทำ และมีนวัตกรรม
4. การพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

5. การมีส่วนร่วมของภาครัฐ เอกชน และประชาชน

การให้ความสำคัญกับการเชื่อมโยงและการทำให้เกิดเป็นความร่วมมือขององค์ประกอบและภาคส่วนต่างๆ สร้างพื้นที่ของการมีส่วนร่วม ส่งผลให้การดำเนินกิจกรรมและการขับเคลื่อนเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมีความยั่งยืน



6. การเรียนรู้ระดับองค์กร (Organizational learning)

การที่จะบรรลุผลสำเร็จในการดำเนินการได้นั้น ต้องมีแนวทางที่ปฏิบัติได้เป็นอย่างดีในเรื่องการเรียนรู้ขององค์การและของแต่ละบุคคล การเรียนรู้ขององค์การ รวมถึงการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องของแนวทางที่มีอยู่และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญที่นำไปสู่เป้าประสงค์และแนวทางใหม่ ๆ การเรียนรู้ต้องถูกปลูกฝังลงไปแนวทางที่ปฏิบัติการ ซึ่งหมายความว่า การเรียนรู้จะต้อง

1. ส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานประจำวันที่ทำจนเป็นกิจวัตร
2. สิ่งที่ส่งผลต่อการแก้ปัญหาที่ต้นเหตุโดยตรง
3. การเน้นการสร้างองค์ความรู้และการแบ่งปันความรู้
4. สิ่งที่เกิดจากการมองเห็นโอกาสในการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญและมีความหมาย รวมถึงการสร้าง

นวัตกรรม

7. การมุ่งเน้นความสำเร็จและการจัดการเพื่อนวัตกรรม

(Focus on success and innovation)

การขับเคลื่อนการดำเนินงานที่ประสบความสำเร็จในปัจจุบันและในอนาคตต้องอาศัยความเข้าใจปัจจัยต่างๆ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อให้เกิดความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง การวางแผนงาน การจัดการทรัพยากรจึงมีต้องการการคาดการณ์ล่วงหน้าและจัดการให้เหมาะสมกับวิกฤตที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต

นวัตกรรม หมายถึง การเปลี่ยนแปลงที่มีความสำคัญต่อการปรับปรุงบริการ กระบวนการ และแผนการปฏิบัติการ รวมถึงการสร้างคุณค่าใหม่ให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นวัตกรรมไม่จำกัดอยู่ในขอบเขตของฝ่ายวิจัยและพัฒนาเท่านั้น แต่ยังมีมีความสำคัญต่อการปฏิบัติการ ระบบงาน และกระบวนการทำงานในทุกๆ ด้าน



8. การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง (Management by fact)

การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง ต้องมีการวัดและวิเคราะห์ผลการดำเนินการทั้งภายในและในสภาพแวดล้อมการแข่งขัน การวัดผลควรพัฒนาจากความต้องการและกลยุทธ์ ควรสื่อถึงข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญอย่างยิ่งเกี่ยวกับกระบวนการ ผลิตผล ผลลัพธ์ และผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ รวมทั้งผลการดำเนินการของคู่แข่งการบริหารผลการดำเนินการขององค์การอย่างมีประสิทธิภาพต้องอาศัยข้อมูลสารสนเทศหลากหลายรูปแบบประกอบกัน ข้อมูลสารสนเทศอาจอยู่ในหลายรูปแบบ เช่น ตัวเลข กราฟ หรือข้อมูลเชิงคุณภาพ และมาจากหลายแหล่ง ทั้งกระบวนการภายใน ผลสำรวจ และอินเทอร์เน็ต สื่อออนไลน์

9. การส่งมอบคุณค่าและผลลัพธ์ (Delivering value and results)

การวัดผลการดำเนินการขององค์การจำเป็นต้องมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่สำคัญ เพื่อสร้างคุณค่าและรักษาความสมดุลของคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ ได้แก่ ผู้รับบริการ บุคลากร ผู้ส่งมอบพันธมิตรสาธารณะ และชุมชน ดังนั้น ผลลัพธ์จึงต้องประกอบด้วยตัววัดต่าง ๆ ที่ไม่ใช่ตัววัดเฉพาะด้านการเงิน แต่รวมถึงด้านผลิตภัณฑ์และกระบวนการ ความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการ และบุคลากร รวมทั้งผลการดำเนินการด้านการนำองค์การ กลยุทธ์ และด้านสังคม

โครงสร้างเกณฑ์รางวัล

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ โดยกลไกการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่ เป็นชุดคำถามเกี่ยวกับเรื่องสำคัญ 7 ด้าน ได้แก่

1. ภาวะผู้นำ (Leadership)
2. การวางแผนกลยุทธ์ (Strategic plan)
3. การมุ่งเน้นประชาชน (People focus)
4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measurement, analysis and knowledge management)
5. การมุ่งเน้นบุคลากร (Workforce focus)
6. การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ (Operational focus)
7. ผลลัพธ์การดำเนินการ (Results)

คำถามเหล่านี้ร่วมกันเป็นกรอบการบริหารจัดการที่มีการบูรณาการเป็นหนึ่งเดียว การตอบคำถามเหล่านี้จะช่วยให้การดำเนินงานต่าง ๆ มีความสอดคล้องกันไปในแนวทางเดียวกัน ระบุจุดแข็งและโอกาสในการพัฒนา การปรับปรุงการสื่อสาร การเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ ผลจากการดำเนินงานข้างต้นจะช่วยให้การดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ โดยกลไกการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่ มุ่งสู่ผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศโดย

- ส่งมอบคุณค่าที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งส่งผลให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน
- การปรับปรุงประสิทธิผลการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ
- การปรับปรุงและเกิดการเรียนรู้ของ พชอ.
- บุคลากรทุกระดับเกิดการเรียนรู้และพัฒนา

ลำดับชั้นของโครงสร้างคำถาม

เกณฑ์ DCP NQA ทั้ง 7 หมวด ประกอบด้วยหัวข้อและประเด็นที่ควรพิจารณาต่างๆ ดังนี้

หัวข้อ

หัวข้อทั้งหมด มี 20 หัวข้อ ซึ่งแต่ละหัวข้อมีจุดมุ่งเน้นที่เฉพาะเจาะจง หัวข้อเหล่านี้แบ่งเป็น 2 กลุ่มตามประเภทของข้อมูลที่ต้องอธิบาย

- ลักษณะสำคัญ กำหนดให้อธิบายสภาพแวดล้อม ที่มาและความสำคัญของการดำเนินงาน
- หัวข้อที่เกี่ยวกับกระบวนการ (หมวด 1 – 6) กำหนดให้อธิบายกระบวนการในการบริหารจัดการแก้ปัญหาโรคและภัยสุขภาพในพื้นที่
- หัวข้อที่เกี่ยวกับผลลัพธ์ (หมวด 7) กำหนดให้รายงานผลลัพธ์ของการดำเนินการ

คะแนนของเกณฑ์รางวัล

ลักษณะสำคัญของ พชอ./พชว.

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์รางวัล

หมวดและหัวข้อต่างๆ	คะแนน
หมวด 1 ภาวะผู้นำ	10
1.1 การนำของคณะกรรมการ พชอ.	5
1.2 การประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ พชอ.	5
หมวด 2 การวางแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์	10
2.1 แผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์และโครงการด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ	5
2.2 การติดตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์และโครงการด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ	5
หมวด 3 การมุ่งเน้นประชาชน	10
3.1 การรับฟังความต้องการ ความคาดหวังของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ	5
3.2 การประเมินความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย	5
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	10
4.1 การวัด การวิเคราะห์ และจัดการสารสนเทศ	5
4.2 การจัดการความรู้	5
หมวด 5 การพัฒนาบุคลากรและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ	10
5.1 แผนพัฒนาบุคลากรและเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ	5
5.2 การประเมินผลการพัฒนาบุคลากรและเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ	5
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	10
6.1 กระบวนการปฏิบัติงานหลักที่สำคัญ	5
6.2 กระบวนการสร้างนวัตกรรม	5
หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	40
7.1 รางวัลความสำเร็จของการเป็นต้นแบบ และ/หรือเป็นแบบอย่างที่ดีตามโครงการฯ ของ พชอ./พชว. ที่เกี่ยวข้องในแต่ละระดับ ของช่วงเวลาในพื้นที่ดำเนินงาน หรือต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา	5

หมวดและหัวข้อต่างๆ	คะแนน
7.2 ความสำเร็จของการสร้างผลผลิต (Outputs) ตามเป้าหมายของโครงการฯ พชอ./พช. ที่เชื่อมโยงกับการลดโรคและลดภัยสุขภาพ	5
7.3 ความสำเร็จของผลการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องสำคัญ	5
7.4 ความสำเร็จของการจัดการองค์ความรู้ในการแก้ไขปัญหาพัฒนาตามโครงการฯ ของ พชอ./พช.	5
7.5 ความสำเร็จของการพัฒนาทีมงานและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องที่สนับสนุนการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพตามโครงการของ พชอ./พช.	5
7.6.1 ความสำเร็จของกระบวนการหลักที่สำคัญที่สนับสนุนการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพตามโครงการของ พชอ./พช.	5
7.6.2 7.6.2 ความสำเร็จของกระบวนการสร้างนวัตกรรมที่สนับสนุนการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพตามโครงการของ พชอ./พช.	5
7.7 ความสำเร็จของโครงการฯ ที่บรรลุผลลัพธ์ (Outcomes) ที่สะท้อนถึงผลลัพธ์ที่ประชาชนได้รับในการลดโรค หรือ ภัยสุขภาพจากกการพัฒนางานตามโครงการฯ ของ พชอ./พช.ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ	5
คะแนนรวม	100



เนื้อหาเกณฑ์

หมวด 1 ภาวะผู้นำ (Leadership)

ในหมวดภาวะผู้นำเกณฑ์การวัดถึงวิธีการปฏิบัติของคณะกรรมการ พชอ./พชว. ในการกำหนดทิศทางดำเนินงาน การกำกับติดตามการดำเนินงาน และการสื่อสารถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ นอกจากนี้เกณฑ์ยังรวมถึงวิธีการปฏิบัติที่คณะกรรมการ พชอ./พชว. ใช้เพื่อประเมินทบทวนการดำเนินการที่สำคัญของ พชอ./พชว.

1.1 การนำของคณะกรรมการ พชอ./พชว.

คณะกรรมการ พชอ./พชว. ดำเนินการอย่างไรในการกำหนดทิศทาง และสื่อสารถ่ายทอดทิศทาง นโยบาย เป้าประสงค์ด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ไปยังภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ รวมทั้งทบทวน กำกับติดตาม และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อกำหนดการดำเนินการของ พชอ./พชว. เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อกลุ่มเป้าหมายและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญกับโครงการด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

1.2 การประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ พชอ./พชว.

คณะกรรมการ พชอ./พชว. ดำเนินการอย่างไรในการประเมินผลการดำเนินงานด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

1.1

(1) ประธาน พชอ./พช. ดำเนินการอย่างเป็นระบบในเรื่องต่อไปนี้อย่างไร

- การกำหนดทิศทาง นโยบาย เป้าประสงค์ด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ
- สื่อสารถ่ายทอด และนำไปปฏิบัติอย่างครอบคลุมในพื้นที่อำเภอ ร่วมกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ

เกี่ยวข้องสำคัญ

- การประเมิน ทบทวน และมีการปรับปรุง การปฏิบัติข้างต้นเพื่อให้บรรลุเป้าหมายประสงค์ด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพที่กำหนดไว้

- สร้างการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ

(2) นโยบาย เป้าประสงค์ด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพมีอะไรบ้าง

1.2

(3) ประธาน พชอ./พช. ดำเนินการอย่างเป็นระบบในเรื่องต่อไปนี้อย่างไร

- ระบบการกำกับติดตาม สร้างขวัญกำลังใจ และ ทบทวน ประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ เพื่อการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพตาม (1)

- สื่อสารถ่ายทอด และนำไปปฏิบัติที่ครอบคลุมพื้นที่อำเภอ ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ

- การใช้ผลการดำเนินงานนำไปพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบการนำ

หมวด 2

การวางแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ (Strategic Action planning)

ในหมวดการวางแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ เกณฑ์ตามถึงวิธีการปฏิบัติของคณะกรรมการ พชอ./พชว. ในการจัดทำแผนปฏิบัติการ และโครงการด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ และการสื่อสารถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ การติดตามและการรายงานผลการดำเนินงานตามแผน รวมทั้งการประเมินบทกวนการดำเนินงาน การเป้าหมายผลลัพธ์แผนปฏิบัติการ และโครงการ แต่ละระดับ ที่มีประสิทธิภาพ

2.1 การจัดทำแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์และโครงการด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

คณะกรรมการ พชอ./พชว. ดำเนินการอย่างไรในการออกแบบ จัดทำแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ และโครงการด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพที่ครอบคลุมตั้งแต่การวิเคราะห์สถานการณ์ปัญหา แรงเสริม แรงต้าน มาตรการหรือกลยุทธ์ที่จะส่งผลต่อการแก้ปัญหา และการสื่อสารถ่ายทอดไปยังบุคลากรและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญอย่างไร รวมทั้งการทบทวน ปรับปรุงผลการดำเนินงาน เพื่อนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

2.2 การติดตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์และโครงการด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

คณะกรรมการ พชอ./พชว. ดำเนินการอย่างไรในการติดตามตัวชี้วัดการบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ และโครงการด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ที่สำคัญ และการสื่อสารถ่ายทอดไปยังบุคลากรและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญอย่างไร รวมทั้งการทบทวน ปรับปรุงผลการดำเนินงาน เพื่อนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและเกิด

2.1

(1) คณะกรรมการ พชอ./พช. ดำเนินการอย่างเป็นระบบในเรื่องต่อไปนี้อย่างไร

- ออกแบบ จัดทำแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ
- รวบรวม วิเคราะห์สถานการณ์ปัญหา แรงแสรึม แรงแต้นเพื่อใช้ในการกำหนดกลยุทธ์

โดยมีกระบวนการแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพที่เป็นระบบ

- สื่อสารถ่ายทอด และนำไปปฏิบัติที่ครอบคลุมพื้นที่อำเภอ ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ
- ประเมิน ทบทวน และมีการปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ

และประสิทธิผล

- สร้างการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ

(2) วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ามแผนปฏิบัติเชิงกลยุทธ์ด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพที่สำคัญมีอะไรบ้าง

2.2

(3) คณะกรรมการ พชอ./พช. ดำเนินการอย่างเป็นระบบในเรื่องต่อไปนี้อย่างไร

- กระบวนการกำกับ ติดตาม ทบทวน ประเมินผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ เป้าหมายของแผนปฏิบัติเชิงกลยุทธ์ด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพที่สำคัญ

- สื่อสารถ่ายทอด และนำเรื่องนี้ไปปฏิบัติที่ครอบคลุมพื้นที่ ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ
- ประเมิน ทบทวน และมีการปรับปรุงกระบวนการกำกับฯ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย

ตามแผนปฏิบัติเชิงกลยุทธ์ด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพนี้

(4) ตัววัดหรือตัวชี้วัด วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และผลการดำเนินงานที่สำคัญที่ใช้ติดตามความสำเร็จของการบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายตามแผนปฏิบัติเชิงกลยุทธ์นี้มีอะไรบ้าง

หมวด 3 การมุ่งเน้นประชาชน (Customer Focus)

ในหมวดการมุ่งเน้นประชาชน เกณฑ์ตามถึงวิธีการปฏิบัติของคณะกรรมการ พชอ./พชว. ในการรับฟังความต้องการ ความคาดหวังของประชาชนกลุ่มเป้าหมายและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง สำคัญ รวมไปถึงการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของประชาชนกลุ่มเป้าหมายและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ

3.1 การรับฟังความต้องการ ความคาดหวังของประชาชน กลุ่มเป้าหมายและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ

คณะกรรมการ พชอ./พชว. ดำเนินการอย่างไรในการจำแนกและรับฟังความต้องการ ความคาดหวังของประชาชนกลุ่มเป้าหมายและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ รวมทั้งการสื่อสารถ่ายทอด การทบทวนและปรับปรุง เพื่อนำข้อมูลมาวางแผนตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ

3.2 การประเมินความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจของประชาชน กลุ่มเป้าหมาย

คณะกรรมการ พชอ./พชว. ดำเนินการอย่างไรในการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของ ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งการสื่อสาร ติดตาม วิเคราะห์ ประเมิน ทบทวน ปรับปรุง ผลการ ประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ เพื่อนำข้อมูลมาวางแผนการดำเนินงานตามโครงการของ พชอ./พชว.

3.1

(1) คณะกรรมการ พชอ./พชว. ดำเนินการอย่างเป็นระบบในเรื่องต่อไปนี้อย่างไร

- จำแนก (จัดกลุ่ม/แบ่งกลุ่ม) และรับฟัง (สำรวจ รวบรวมข้อมูล) ความต้องการ ความคาดหวังของประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโรคร้ายสุขภาพที่ดำเนินการในครั้งนี้อย่างภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ
- สื่อสารถ่ายทอด และนำวิธีการข้างต้นไปปฏิบัติที่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายที่จำแนกไว้ และครอบคลุมพื้นที่อำเภอ ตลอดจนภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ
- ประเมิน ทบทวน และมีการปรับปรุง โดยนำข้อมูลที่ได้มาวางแผน และดำเนินการแก้ไขปรับปรุง ตรงกับต้องการ ความคาดหวังอย่างมีประสิทธิภาพ

3.2

(2) คณะกรรมการ พชอ./พชว. ดำเนินการอย่างเป็นระบบในเรื่องต่อไปนี้อย่างไร

- การประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่จำแนกและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ
- สื่อสารถ่ายทอด และนำวิธีการข้างต้นไปปฏิบัติที่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายที่จำแนกไว้ และครอบคลุมพื้นที่อำเภอ ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ
- ติดตาม วิเคราะห์ ประเมิน ทบทวน และมีการปรับปรุงกระบวนการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ
- มีการใช้ผลการประเมิน ทบทวน ไปดำเนินการปรับปรุงคุณภาพการบริการให้ดียิ่งขึ้น

(3) เป้าหมาย ตัววัดหรือตัวชี้วัดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจประชาชนกลุ่มเป้าหมายและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญมีอะไรบ้าง

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และ การจัดการความรู้ (Measurement, analysis and knowledge management)

ในหมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เกณฑ์การวัดถึงวิธีการปฏิบัติของ คณะกรรมการ พชอ./พชว. ในการวัด วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน จัดการข้อมูล ข่าวสาร สารสนเทศ ในการแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ และการสื่อสาร ถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติที่สามารถตอบสนองทันเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการจัดการ ความรู้ สารสนเทศ ให้เกิดการดำเนินการ นวัตกรรม ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาตามโครงการฯ ของ พชอ./พชว.

4.1 การวัด การวิเคราะห์ และจัดการสารสนเทศ

คณะกรรมการ พชอ./พชว. ดำเนินการอย่างไรในการเลือก รวบรวมข้อมูล และจัดการ สารสนเทศที่มีคุณภาพ (ความถูกต้อง เป็นไปตามวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับสภาพปัญหา เชื่อถือได้ และเป็นปัจจุบัน) เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่จำเป็น รวมทั้งการสื่อสารถ่ายทอด ทบทวน ติดตาม และปรับปรุงผลการดำเนินงาน ในการแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ เพื่อให้ พชอ. ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและความรู้

4.2 การจัดการความรู้

คณะกรรมการ พชอ./พชว. ดำเนินการอย่างไรในการเลือก รวบรวมข้อมูลที่มีคุณภาพในการ จัดการความรู้ และนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติ การแลกเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติที่ดี/เกิดเป็น นวัตกรรม ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาตามโครงการฯ ของ พชอ./พชว.

4.1

(1) คณะกรรมการ พชอ./พช. ดำเนินการอย่างเป็นระบบในเรื่องต่อไปนี้อย่างไร

- การเลือก รวบรวมข้อมูล และจัดการสารสนเทศที่มีคุณภาพ (ครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย)เพื่อให้มั่นใจว่ามีความถูกต้อง เป็นไปตามวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับสภาพปัญหา เชื่อถือได้ และเป็นปัจจุบัน
- สื่อสารถ่ายทอด วิธีการข้างต้น และนำไปปฏิบัติที่ครอบคลุมพื้นที่อำเภอ ภาศึเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ
- ประเมิน ทบทวน และมีการปรับปรุงวิธีการข้างต้น และนำข้อมูลมาปรับปรุงการดำเนินงาน ป้องกันควบคุมโรครอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ พชอ. จับเคลื่อนด้วยข้อมูลและความรู้
- การใช้ข้อมูลในหมวดนี้ สนับสนุนให้บรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายตามเกณฑ์หมวดอื่นๆ

4.2

(2) คณะกรรมการ พชอ./พช. ดำเนินการอย่างเป็นระบบในเรื่องต่อไปนี้อย่างไร

- การกำหนดประเด็นจัดการความรู้ และการเลือก รวบรวม ข้อมูลที่มีคุณภาพในการนำมาสร้างพัฒนาองค์ความรู้ระหว่างบุคลากรและภาศึเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ
- วิธีการดำเนินการเพื่อ การบ่งชี้ (หา/คัดเลือก) และแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ

(3) นวัตกรรม หรือ วิธีการปฏิบัติที่ดี/เป็นเลิศ ในการแก้ไขปัญหาคะพัฒนาางานตามโครงการฯ นี้ของ พชอ./พช.มีอะไรบ้าง

หมวด 5 การพัฒนาบุคลากรและ ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ (Workforce focus)

ในหมวดการพัฒนาบุคลากรและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ เหน้กถึงวิธีการปฏิบัติของคณะกรรมการ พชอ./พชว. ในการพัฒนาบุคลากรและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ ที่สามารถนํานโยบายสู่การปฏิบัติ และคํานึงถึงความสำคัญของสุขภาพและความปลอดภัย รวมไปถึงการสื่อสารถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ ประเมิน ทบทวน ปรับปรุงผลการดําเนินการให้เกิดประสิทธิผล

5.1 แผนพัฒนาบุคลากรและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ

คณะกรรมการ พชอ./พชว. ดําเนินการอย่างไรในการจัดทําแผนในการพัฒนาบุคลากรและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ ที่สามารถนํานโยบายสู่การปฏิบัติ และคํานึงถึงความสำคัญของสุขภาพและความปลอดภัย รวมทั้งการสื่อสารถ่ายทอด ประเมิน ทบทวน และปรับปรุงผลการดําเนินการให้เกิดประสิทธิผล

5.2 การประเมินผลการพัฒนาบุคลากรและเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ

คณะกรรมการ พชอ./พชว. ดําเนินการอย่างไรในการประเมินผลการพัฒนาบุคลากรและเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ รวมทั้งการสื่อสารถ่ายทอด ประเมิน ทบทวน และปรับปรุงผลการดําเนินการให้เกิดประสิทธิผล

5.1

(1) คณะกรรมการ พชอ./พช. ดำเนินการอย่างเป็นระบบในเรื่องต่อไปนี้อย่างไร

- ออกแบบ (สำรวจ/กำหนดความต้องการจำเป็น) และจัดทำแผนในการพัฒนาบุคลากรและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ ที่คำนึงถึงความสำคัญของสภาพและความปลอดภัยของบุคลากร
- สื่อสารถ่ายทอด และนำเรื่องข้างต้นไปปฏิบัติที่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย และพื้นที่อำเภอ ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ
- ประเมิน ทบทวน และมีการปรับปรุงการออกแบบ หรือ แผนพัฒนาบุคลากร เพื่อให้ผลการปฏิบัติมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลยิ่งขึ้น

5.2

(2) คณะกรรมการ พชอ./พช. ดำเนินการอย่างเป็นระบบในเรื่องต่อไปนี้อย่างไร

- กำกับ ติดตาม ประเมินผลการพัฒนาบุคลากรตามวัตถุประสงค์ของแผนพัฒนาบุคลากรและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ
- สื่อสารถ่ายทอด และการนำไปปฏิบัติที่ครอบคลุมแผนพัฒนาบุคลากร และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ
- ประเมิน ทบทวน และมีการปรับปรุงการกำกับติดตาม เพื่อให้แผนพัฒนาบุคลากรและภาคีเครือข่ายบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ตามแผนฯ

(3) เป้าหมาย ตัววัดหรือตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่สำคัญที่ใช้ติดตามความสำเร็จของการบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนพัฒนาบุคลากรและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญมีอะไรบ้าง

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ (Operational focus)

ในหมวดการมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ เกณฑ์กำหนดถึงวิธีการปฏิบัติของคณะกรรมการ พชอ./พชว. ในการออกแบบกระบวนการหลักที่สำคัญและกระบวนการสร้างนวัตกรรมสู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการสื่อสารถ่ายทอด ประเมิน ทบทวน ปรับปรุงผลการดำเนินการให้เกิดประสิทธิผล ที่บรรลุวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพที่กำหนดไว้

6.1 กระบวนการปฏิบัติงานหลักที่สำคัญ

คณะกรรมการ พชอ./พชว. ดำเนินการอย่างไรในการออกแบบกระบวนการหลักที่สำคัญ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพของ พชอ./พชว. ที่กำหนดไว้ รวมทั้งการสื่อสารถ่ายทอด ประเมิน ทบทวน และปรับปรุงผลการดำเนินการให้เกิดประสิทธิผล

6.2 กระบวนการสร้างนวัตกรรม

คณะกรรมการ พชอ./พชว. ดำเนินการอย่างไรในการออกแบบกระบวนการสร้างนวัตกรรมสู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพของ พชอ./พชว. ที่กำหนดไว้ รวมทั้งการสื่อสารถ่ายทอด ประเมิน ทบทวน และปรับปรุงผลการดำเนินการให้เกิดประสิทธิผล

6.1

(1) คณะกรรมการ พชอ./พช. ดำเนินการอย่างเป็นระบบในเรื่องต่อไปนี้อย่างไร

- ออกแบบจัดทำกระบวนการทำงานหลักที่สำคัญ เพื่อนำไปทำงานจะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพพชอ./พช. ตามโครงการที่กำหนดไว้

- สื่อสารถ่ายทอด และนำไปปฏิบัติที่ครอบคลุมพื้นที่อำเภอ และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ

- ประเมิน ทบทวน และมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานหลัก ให้การปฏิบัติตามบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายตามแผนปฏิบัติเชิงกลยุทธ์ด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพที่วางไว้

(2) เป้าหมาย ตัววัดหรือตัวชี้วัดความสำเร็จของการนำกระบวนการหลักที่สำคัญสู่การปฏิบัติมีอะไรบ้าง

6.2

(3) คณะกรรมการ พชอ./พช. ดำเนินการอย่างเป็นระบบในเรื่องต่อไปนี้อย่างไร

- ออกแบบ/จัดทำ กระบวนการสร้างนวัตกรรม เพื่อใช้ในการปรับปรุงผลผลิตและบริการ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพพชอ./พช. ที่กำหนดไว้

- สื่อสารถ่ายทอด และนำไปปฏิบัติที่ครอบคลุมพื้นที่อำเภอ ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ

- ประเมิน ทบทวน และมีการปรับปรุงกระบวนการสร้างนวัตกรรม เพื่อให้สนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนปฏิบัติเชิงกลยุทธ์ด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

(4) เป้าหมาย ตัววัดหรือตัวชี้วัดความสำเร็จของกระบวนการสร้างนวัตกรรมมีอะไรบ้าง

หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ (Results)

ในหมวดผลลัพธ์การดำเนินการ เถกต่างถึงผลการดำเนินการ แนวโน้ม ตามตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการ (หมวด 1 – 6) รวมไปถึงการจัดระดับเทียบเคียงผลการดำเนินงานกับพื้นที่อื่นที่เป็นเลิศ

7.1 ความสำเร็จของการเป็นต้นแบบ และ/หรือเป็นแบบอย่างที่ดีตามโครงการฯ ของ พชอ./พช. ที่เกี่ยวข้องในแต่ละระดับ ของช่วงเวลาที่ดำเนินงาน หรือต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการ พชอ./พช. ได้รับรางวัล และ/หรือเป็นแบบอย่างที่ดีตามโครงการฯ ของ พชอ./พช. ที่เกี่ยวข้องกับโครงการนี้ในแต่ละระดับของพื้นที่ (จังหวัด เขต ประเทศ)

7.2 ความสำเร็จของการสร้างผลผลิต (Outputs) ตามเป้าหมายของโครงการฯ พชอ./พช. ที่เชื่อมโยงกับการลดโรคและลดภัยสุขภาพ

ผลลัพธ์การดำเนินงานตามเป้าหมาย ตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์และโครงการด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ (เชื่อมโยงกับหมวด 2) เป็นอย่างไร

7.3 ความสำเร็จของผลการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย และเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ

ผลลัพธ์การประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของประชาชนกลุ่มเป้าหมายและเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ (เชื่อมโยงกับหมวด 3) ตามเป้าหมาย ตัวชี้วัดที่กำหนดเป็นอย่างไร

7.4 ความสำเร็จของการจัดการองค์ความรู้ ในการแก้ไขปัญหา พัฒนางาน ตามโครงการของ พชอ./พช.

ผลลัพธ์การจัดการองค์ความรู้ ในการแก้ไขปัญหา พัฒนางาน ตามเป้าหมาย ตัวชี้วัดที่กำหนด (เชื่อมโยงกับหมวด 4) เป็นอย่างไร

หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ (Results)

7.5

ความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องที่สนับสนุนการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพตามโครงการของ พชอ./พชว.

ผลลัพธ์การพัฒนาบุคลากรและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญตามเป้าหมาย ตัวชี้วัดที่กำหนด (เชื่อมโยงกับหมวด 5) เป็นอย่างไร

7.6

ความสำเร็จของกระบวนการหลักที่สำคัญและกระบวนการสร้างนวัตกรรมที่สนับสนุนการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพตามโครงการของ พชอ./พชว.

7.6.1 ผลลัพธ์การใช้กระบวนการหลักที่สำคัญ ตามเป้าหมาย ตัวชี้วัดที่กำหนด (เชื่อมโยงกับหมวด 6.1) เป็นอย่างไร เช่น การลดรอบเวลาการทำงาน การลดขั้นตอน การลดค่าใช้จ่าย เป็นต้น

7.6.2 ผลลัพธ์การสร้างนวัตกรรมสู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ ตามเป้าหมาย ตัวชี้วัดที่กำหนด (เชื่อมโยงกับหมวด 6.2) เป็นอย่างไร เช่น จำนวนผลการดำเนินงานที่ดี (Best practice) จำนวนนวัตกรรม การขยายผลนวัตกรรม

7.7

ความสำเร็จของโครงการฯ ที่บรรลุผลลัพธ์ (Outcomes) ที่สะท้อนถึงสิ่งที่ชุมชนได้รับจากการพัฒนางานตามโครงการฯ ของ พชอ./พชว. ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

ผลลัพธ์ (Outcomes) ความสำเร็จของโครงการฯ ตามเป้าประสงค์หลักและตัวชี้วัดที่กำหนด เพื่อการลดโรค/ภัยสุขภาพจากการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพตามโครงการ เป็นอย่างไร

7.1

(1) ความสำเร็จของการเป็นต้นแบบ และ/หรือเป็นแบบอย่างที่ดีตามโครงการฯ ของ พชอ./พชว. ที่เกี่ยวข้องกับโรค/ภัยที่ดำเนินการนี้ในแต่ละระดับ ของช่วงเวลาที่ดำเนินงาน หรือต่อเนื่องจากปีที่ดำเนินการ ในระดับต่างๆ ได้แก่ ระดับอำเภอ จังหวัด เขต ภาค ประเทศ มีรางวัลอะไรบ้าง

7.2

- (1) ระดับความสำเร็จผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย ตัวชี้วัดที่หนดตามแผนปฏิบัติเชิงกลยุทธ์
- (2) แนวโน้มผลการดำเนินงานของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญตามแผนปฏิบัติเชิงกลยุทธ์ (ระดับ ความสำเร็จผลการดำเนินงานต่อเนื่อง 3 ปี)
- (3) ระดับความสำเร็จการดำเนินงานตามตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญตามแผนปฏิบัติเชิงกลยุทธ์ เทียบเคียง (Benchmark) กับผลงานพื้นที่อื่นที่มีผลงานดีหรือเป็นเลิศในประเด็นนี้

7.3

- (1) ระดับความสำเร็จผลการประเมินความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจประชาชนกลุ่มเป้าหมายและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญของกระบวนการปฏิบัติงานหลักที่สำคัญตามเป้าหมาย ตัวชี้วัดที่กำหนด
- (2) แนวโน้มผลการประเมินความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจประชาชนกลุ่มเป้าหมายและภาคี เครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญของกระบวนการปฏิบัติงานหลักที่สำคัญ (ระดับความสำเร็จผลการดำเนินงาน ต่อเนื่อง 3 ปี)
- (3)) ระดับผลสำเร็จความพึงพอใจ เทียบเคียง (Benchmark) กับผลงานพื้นที่อื่นที่มีผลงานดีหรือ เป็นเลิศ ของความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจประชาชนกลุ่มเป้าหมายและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ

7.4

- (1) ระดับความสำเร็จตามเป้าหมาย ตัวชี้วัดการจัดการความรู้ตามตัววัดหรือ เป้าหมาย ตัวชี้วัดการ คัดเลือกผลการดำเนินงานที่ดี/เป็นเลิศ ในการแก้ไขปัญหา พัฒนางาน ตามโครงการของ พชอ./พชว.
- (2) แนวโน้มการจัดการความรู้ตามเป้าหมาย ตัวชี้วัดการจัดการองค์ความรู้ หรือ เป้าหมาย ตัวชี้วัด การคัดเลือกผลการดำเนินงานที่ดี/เป็นเลิศที่ในการแก้ไขปัญหา พัฒนางาน ตามโครงการของ พชอ./พชว. (ระดับความสำเร็จผลการดำเนินงานต่อเนื่อง 3 ปี)
- (3) ระดับความสำเร็จการจัดการความรู้ตาม เป้าหมาย ตัวชี้วัดการจัดการองค์ความรู้หรือ เป้าหมาย ตัวชี้วัดการคัดเลือกผลการดำเนินงานที่ดี/เป็นเลิศ ที่ในการแก้ไขปัญหาพัฒนางาน ตามโครงการ ของพชอ./พชว. เทียบเคียง (Benchmark) กับผลงานพื้นที่อื่นที่มีผลงานดีหรือเป็นเลิศ

7.5

(1) ระดับความสำเร็จการพัฒนาศักยภาพตามเป้าหมาย ตัวชี้วัดในแผนพัฒนาศักยภาพและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ

(2) แนวโน้มการพัฒนาศักยภาพตามเป้าหมาย ตัวชี้วัดแผนพัฒนาศักยภาพและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ (ระดับความสำเร็จผลการดำเนินงานต่อเนื่อง 3 ปี)

(3) ระดับความสำเร็จการพัฒนาศักยภาพตามเป้าหมาย ตัวชี้วัดในแผนพัฒนาศักยภาพและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญเทียบเคียง (Benchmark) กับผลงานพื้นที่อื่นที่มีผลงานดีหรือเป็นเลิศ

7.6.1

(1) ระดับความสำเร็จการนำกระบวนการหลักที่สำคัญสู่การปฏิบัติ ที่ทำให้เกิดการลดรอบเวลาการทำงาน การลดขั้นตอน การลดค่าใช้จ่าย

(2) แนวโน้มระดับความสำเร็จการนำกระบวนการหลักที่สำคัญสู่การปฏิบัติ ที่ทำให้เกิดการลดรอบเวลาการทำงาน การลดขั้นตอน การลดค่าใช้จ่าย (ระดับความสำเร็จผลการดำเนินงานต่อเนื่อง 3 ปี)

(3) ระดับความสำเร็จการนำกระบวนการหลักที่สำคัญสู่การปฏิบัติ ที่ทำให้เกิดการลดรอบเวลาการทำงาน การลดขั้นตอน การลดค่าใช้จ่ายเทียบเคียง (Benchmark) กับผลงานพื้นที่อื่นที่มีผลงานดีหรือเป็นเลิศ

7.6.2

(1) ระดับความสำเร็จตามเป้าหมาย ตัวชี้วัดการสร้างนวัตกรรม/คัดเลือกผลงานที่ดี

(2) แนวโน้มระดับความสำเร็จตามเป้าหมาย ตัวชี้วัดการสร้างนวัตกรรม/คัดเลือกผลงานที่ดี (ระดับความสำเร็จผลการดำเนินงานต่อเนื่อง 3 ปี)

(3) ระดับความสำเร็จการสร้างนวัตกรรม/คัดเลือกผลงานที่ดีเทียบเคียง (Benchmark) กับผลงานพื้นที่อื่นที่มีผลงานดีหรือเป็นเลิศ

7.7

(1) ระดับผลสำเร็จตามเป้าประสงค์ที่สะท้อนการลดโรคและภัยสุขภาพที่กำหนด

(2) แนวโน้มระดับผลสำเร็จตามเป้าประสงค์ที่สะท้อนการลดโรคและภัยสุขภาพที่กำหนด (ระดับความสำเร็จผลการดำเนินงานต่อเนื่อง 3 ปี)

(3) ระดับความสำเร็จตามเป้าประสงค์ที่สะท้อนการลดโรคและภัยสุขภาพที่กำหนดเทียบเคียง (Benchmark) กับผลงานพื้นที่อื่นที่มีผลงานดีหรือเป็นเลิศ

คะแนน

คะแนนของคำตอบในแต่ละหัวข้อ จะขึ้นอยู่กับการประเมินใน 2 มิติ คือ

1. กระบวนการ (หมวด 1-6) พิจารณาระดับความสมบูรณ์และความเหมาะสมของแนวทางการครอบคลุมของการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ และจุดแข็งของกระบวนการเรียนรู้และปรับปรุง
2. ผลลัพธ์ (หมวด 7) พิจารณาระดับของผลการดำเนินการ แนวโน้ม และผลลัพธ์เมื่อเปรียบเทียบกับพื้นที่อื่นที่เป็นเลิศ

มิติการให้คะแนน

การให้คะแนนเป็นการประเมินแบบขั้นบันได โดยพิจารณาความครบถ้วนของการตอบคำถามตามเกณฑ์ ดังนี้

กระบวนการ หมายถึง วิธีการและ/หรือ แนวทาง ที่ พชอ./พชช. ใช้ดำเนินการในแต่ละข้อคำถามของหมวด 1-6 ที่แสดงหรือนำเสนอให้เห็นกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบที่ชัดเจน ปัจจัยทั้ง 4 ที่ใช้ประเมินกระบวนการ (ADLI) ประกอบด้วย แนวทาง (A: Approach) การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ (D: Deployment) การเรียนรู้ (L: Learning) และการบูรณาการ (I: Integration) คะแนนสำหรับหมวดกระบวนการเป็นการประเมินภาพรวมของผลการดำเนินการโดยรวม ซึ่งพิจารณาปัจจัยกระบวนการทั้ง 4 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

แนวทาง (A: Approach) หมายถึง

- วิธีการที่ใช้เพื่อให้บรรลุผลตามกระบวนการ
- ความเหมาะสมของวิธีการ
- สามารถนำไปทำซ้ำได้
- อยู่บนพื้นฐานของข้อมูลและสารสนเทศที่เชื่อถือได้

การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ (D: Deployment) หมายถึง

- ความครอบคลุมและทั่วถึงของการนำแนวทางไปใช้ในทุกหน่วยงานหรือทุกภาคี
เครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ

การเรียนรู้ (L: Learning) หมายถึง

- การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้น โดยใช้วงจรการประเมินและปรับปรุง
- การกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดดของแนวทางผ่านการสร้างนวัตกรรม
- การแบ่งปันความรู้ที่ได้จากการปรับปรุงและการสร้างนวัตกรรมภายในพื้นที่และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง

การบูรณาการ (I: Integration) หมายถึง

- แนวทางที่ใช้สอดคล้องไปในทางเดียวกัน
- กระบวนการต่าง ๆ สนับสนุนกระบวนการในหัวข้ออื่น ๆ (Integration)
- ความร่วมมือจากภาคส่วนต่าง ๆ ในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

ในการให้คะแนนหมวดกระบวนการ ให้คำนึงว่าแนวทาง การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ การเรียนรู้ และการบูรณาการมีความเชื่อมโยงกัน คำอธิบายแนวทางควรบ่งชี้เรื่องการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติเสมอ โดยให้สอดคล้องกับคำถามของหัวข้อนั้นและพื้นที่ของตน เมื่อกระบวนการพัฒนาสมบูรณ์ขึ้น คำอธิบายควรแสดงถึงวงจรการเรียนรู้ (รวมถึงนวัตกรรม) รวมทั้งบูรณาการกับกระบวนการและพื้นที่อื่น

ผลลัพธ์ หมายถึง ผลผลิตและผลลัพธ์ของพื้นที่ที่บรรลุผลตามคำถามในหมวด 7 ปัจจัยทั้ง 4 ที่ใช้ในการประเมินผลลัพธ์ ได้แก่ ระดับ (Level – Le) แนวโน้ม (Trend – T) การเปรียบเทียบ (Comparison – C) และการบูรณาการ (Integration – Li) (LeTCI) คะแนนของหมวดผลลัพธ์เป็นการประเมินภาพรวมของผลการดำเนินการโดยรวม ซึ่งพิจารณาปัจจัยผลลัพธ์ทั้ง 4 ดังนี้

ระดับ (Levels – Le) หมายถึง

- ผลการดำเนินการในปัจจุบันของตัววัดด้วยมาตรวัดที่เหมาะสม และบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

แนวโน้ม (Trends – T) หมายถึง

- ระดับของผลการดำเนินงานเมื่อเวลาผ่านไป และต่อเนื่อง 3 ช่วงเวลา

การเปรียบเทียบและระดับเทียบเคียง (Comparisons and Benchmarks – C) หมายถึง ผลการดำเนินการของพื้นที่เปรียบเทียบกับพื้นที่อื่นที่เป็นเลิศ

ความเชื่อมโยง (Linkages – Li) หมายถึง

- ผลผลิต และ/หรือ ผลลัพธ์เชื่อมโยงกับปัจจัยที่สำคัญ และมีกระบวนการหรือไม่
- ผลผลิต และ/หรือ ผลลัพธ์ที่สำคัญขาดหายไปหรือไม่

ในการให้คะแนนหมวดผลลัพธ์ ให้พิจารณาข้อมูลระดับผลการดำเนินการ แนวโน้ม และตัวเปรียบเทียบที่เหมาะสมของตัววัดและตัวชี้วัดที่สำคัญของพื้นที่ รวมทั้งควรแสดงข้อมูลให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับผลการดำเนินการตามที่รายงานในหมวดกระบวนการ

แนวทางการให้คะแนน หมวด 1 - 6

คะแนน	คำอธิบาย
0	- ไม่รายงาน/รายงานแต่ไม่สอดคล้องตามเกณฑ์และแนวทางการให้คะแนน
1	- แสดงให้เห็นแนวทางการดำเนินงานแต่ไม่เป็นระบบ
2	- แสดงให้เห็นว่าเริ่มมีแนวทางอย่างเป็นระบบ
3	- แสดงให้เห็นว่ามีแนวทางอย่างเป็นระบบ - สื่อสารถ่ายทอดแนวทางและมีการนำไปปฏิบัติอย่างครอบคลุม
4	- แสดงให้เห็นว่ามีแนวทางอย่างเป็นระบบ - สื่อสารถ่ายทอดแนวทางและมีการนำไปปฏิบัติอย่างครอบคลุม - แสดงให้เห็นการเรียนรู้และปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยใช้วงจรการประเมิน
5	- แสดงให้เห็นว่ามีแนวทางอย่างเป็นระบบ - สื่อสารถ่ายทอดแนวทางและมีการนำไปปฏิบัติอย่างครอบคลุม - แสดงให้เห็นการเรียนรู้และปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยใช้วงจรการประเมิน - แนวทางที่ใช้สอดคล้องไปในทางเดียวกันของกระบวนการทั่วทั้งอำเภอ - มีการระดมความร่วมมือ ทรัพยากร จากภาครัฐ เอกชน และภาคประชาชน ในพื้นที่ได้ดี - อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

แนวทางการให้คะแนน หมวด 7

คะแนน	คำอธิบาย
0	- ไม่รายงาน/รายงานแต่ไม่สอดคล้องตามเกณฑ์และแนวทางการให้คะแนน
1	- มีการรายงานผลลัพธ์ แต่ไม่สอดคล้องกับกระบวนการ
2	- มีการรายงานผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับกระบวนการ - ระดับผลลัพธ์ไม่บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้
3	- มีการรายงานผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับกระบวนการ - ระดับของผลลัพธ์บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้
4	- มีการรายงานผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับกระบวนการ - ระดับของผลลัพธ์บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ - ระดับของผลลัพธ์ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง อย่างน้อย 3 ช่วงเวลา
5	- มีการรายงานผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับกระบวนการ - ระดับของผลลัพธ์บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ - ระดับของผลลัพธ์ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง อย่างน้อย 3 ช่วงเวลา/ปี - ระดับผลลัพธ์สูงกว่าหรือไม่น้อยกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับพื้นที่อื่นที่มีผลงานเป็นเลิศ

แนวทางการประเมินระดับรางวัล

แนวทางการประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ โดยกลไกการพัฒนาคูณภาพชีวิตระดับพื้นที่ มีองค์ประกอบในการพิจารณา 2 ส่วน ประกอบด้วย

1. คะแนนกระบวนการ (หมวด 1 – 6)
2. คะแนนผลลัพธ์ (หมวด 7)

ระดับรางวัล

รางวัลแบ่งเป็น 4 ระดับ ดังนี้

1. ระดับพื้นฐาน (Fundamental class)

พิจารณาให้ พชอ./พช. ที่มีครรับรางวัล ที่มีคะแนน ระหว่าง 30 – 45 คะแนน

2. ระดับเงิน (Silver class)

พิจารณาให้ พชอ./พช. ที่มีครรับรางวัล ที่มีคะแนนรวม ระหว่าง 46 – 65 คะแนน

3. ระดับทอง (Platinum class)

พิจารณาให้ พชอ./พช. ที่มีครรับรางวัล ที่มีคะแนนรวม ระหว่าง 66 – 85 คะแนน

4. ระดับเพชร (Premium class)

พิจารณาให้ พชอ./พช. ที่มีครรับรางวัล ที่มีคะแนนรวม ระหว่าง 86 – 100 คะแนน

ส่วนที่ 2

การสมัครรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
การป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ
โดยกลไกการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

การสมัคร

รางวัลคุณภาพแห่งชาติการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

โดยกลไกการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568




ระยะเวลาการสมัครรับรางวัล

คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.)
และระดับเขต (พชข.) ที่สนใจสามารถส่งใบสมัครได้ตั้งแต่

1 ธันวาคม 2567 ถึง 28 กุมภาพันธ์ 2568

คุณสมบัติ และเงื่อนไขการสมัคร

- 1 ส่งผลงานสมัครขอรับรางวัลในนามของคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) หรือเขต (พชว.) เท่านั้น
- 2 ผลงานที่สมัครรับรางวัลฯ มีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนระดับพื้นที่ ประเด็นด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ใน 5 กลุ่มโรค
 -  โรคติดต่อ
 -  โรคไม่ติดต่อและปัจจัยเสี่ยง
 -  โรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม
 -  การป้องกันการบาดเจ็บและอุบัติเหตุทางถนน
 -  โรคและภัยสุขภาพอื่น ๆ ที่สอดคล้องกับภารกิจของกรมควบคุมโรค
- 3 ต้องเป็นผลงาน/โครงการที่ดำเนินการเสร็จสิ้นสามารถวัดผลได้ (ดำเนินงานเสร็จสิ้นอย่างน้อย 1 ปีขึ้นไป)
- 4 ผลงาน/โครงการที่สมัครขอรับรางวัลมีการระบุระยะเวลาที่ดำเนินชัดเจน และเป็นผลงานที่ดำเนินการย้อนหลังไม่เกิน 3 ปี นับจากปีที่ส่งสมัครรับรางวัล เช่น การสมัครรับรางวัล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เป็นผลงาน/โครงการที่ดำเนินการต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2565 - 2567
- 5 สามารถยื่นสมัครขอรับรางวัลได้มากกว่า 1 ผลงาน ทั้งนี้ จะต้องไม่เป็นผลงานที่ดำเนินการในกลุ่มโรคเดียวกัน และช่วงเวลาเดียวกัน
- 6 ผลงาน/โครงการที่สมัครจะต้องไม่เคยได้รับรางวัลระดับเงินหรือสูงกว่า ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา

ตัวอย่างการสมัครรับรางวัล สำหรับ พชอ./พชว.ที่เคยได้รับรางวัล

ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
สมัครและได้รับรางวัล	×	×	√
ระดับเงินขึ้นไป			
เริ่มนับ ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	สมัครได้

วิธีการสมัครรับรางวัล

การสมัครขอรับรางวัล DCP NQA คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) และเขต (พชข.) ต้องดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด จึงจะถือว่าการสมัครขอรับรางวัลสมบูรณ์ โดยมีรายละเอียดและขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การจัดทำเอกสารประกอบการสมัคร

- 1) เอกสารนำส่งการสมัคร “เรียน ผู้อำนวยการกองนวัตกรรมการและวิจัย กรมควบคุมโรค”
- 2) จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์รางวัลฯ สามารถศึกษาและดาวน์โหลดได้ตาม QR code ด้านล่าง



QR code เอกสารประกอบการสมัคร

ขั้นตอนที่ 2 การจัดส่งเอกสารสมัครรับรางวัล

- 1) การจัดส่งเอกสารฉบับจริง
คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) และเขต (พชข.) ต้องจัดส่ง “เอกสารนำส่งการสมัคร” ฉบับจริงไปยัง “กองนวัตกรรมการและวิจัย กรมควบคุมโรค 88/21 ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000” ระบุमुखของ “สมัครขอรับรางวัล พชอ. ปี 2568”
- 2) การจัดส่งเอกสารฉบับสำเนา
คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) และเขต (พชข.) ต้องจัดส่งเอกสารฉบับสำเนาในรูปแบบ “PDF file” ไปยังไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ dhh.moph.ddc@gmail.com ระบุหัวข้อเรื่อง “การสมัครรับรางวัลฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568”

กระบวนการพิจารณารางวัล

สำหรับการประเมินและตัดสินรางวัลโครงการที่สมัครรางวัลคุณภาพแห่งชาติการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ โดยกลไกการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การตรวจประเมินจากเอกสารรายงานผลการดำเนินงาน

1.1 การตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น

เป็นการตรวจสอบความถูกต้อง สมบูรณ์ของการจัดทำเอกสารรายงานผลการดำเนินงานของ พชอ./พชว. ที่สมัครรับรางวัล โดย พชอ./พชว. ต้องจัดทำเอกสารรายงานให้ถูกต้องและครบถ้วนตามเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนด กรณี พชอ./พชว. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน กองนวัตกรรมและวิจัย ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับพิจารณาตรวจประเมินในลำดับถัดไป

1.2 การตรวจประเมินจากเอกสารรายงานผลการดำเนินงาน (Independent Review)

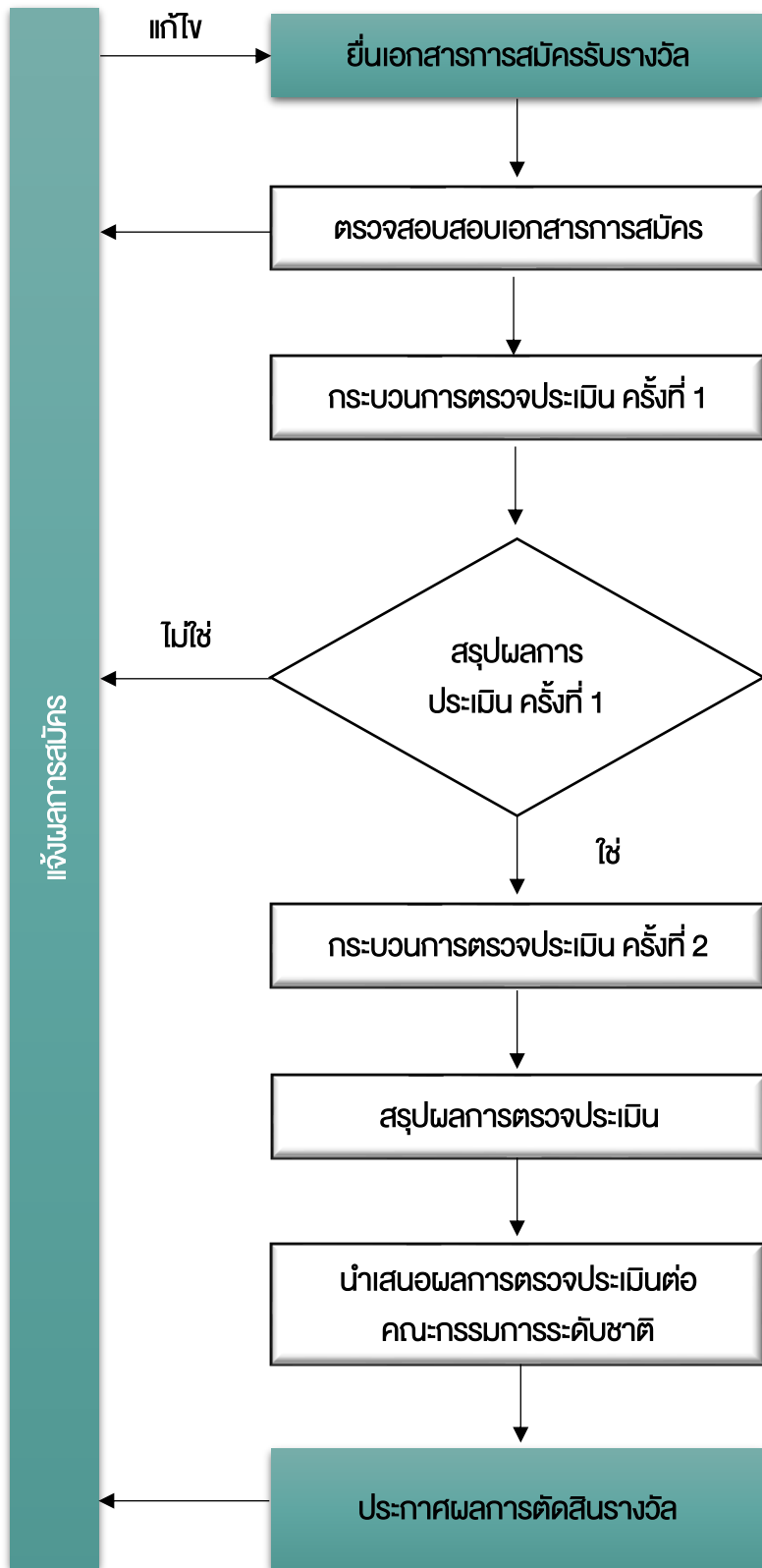
เป็นการประเมินผลจากเอกสารรายงานผลการดำเนินงานที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์ตามข้อ 1.1 โดยทีมผู้ตรวจประเมินฯ โดยจะมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน ผลงาน/โครงการที่สมัครรับรางวัลที่ได้คะแนนรวมตั้งแต่ 46 คะแนนขึ้นไป จะได้รับการตรวจประเมินยืนยันฯ ในลำดับถัดไป

ขั้นตอนที่ 2 ยืนยันผลการพิจารณาตรวจประเมิน ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน (Site Visit Review)

เป็นการยืนยันผลการกลั่นกรองของผลงาน ที่ผ่านการพิจารณาจากขั้นตอนที่ 1 โดยเป็นการตรวจประเมินการปฏิบัติตามเอกสารรายงานผลการดำเนินการ (เอกสารการสมัคร) โดยผู้ตรวจประเมินฯ จะพิจารณาจากหลักฐานเชิงประจักษ์เป็นหลัก เพื่อยืนยันผลการนำไปปฏิบัติตามเกณฑ์รางวัล อันนำไปสู่การมอบรางวัลตามข้อเท็จจริง และระดับรางวัลที่ได้

ขั้นตอนที่ 3 เสนอคณะกรรมการระดับชาติพิจารณาคัดเลือรางวัลฯ อนุมัติรางวัล

นำเสนอผลการพิจารณารางวัลฯ ต่อคณะกรรมการระดับชาติพิจารณาคัดเลือรางวัลฯ เพื่ออนุมัติรางวัล ทั้งนี้ การพิจารณาของคณะกรรมการระดับชาติพิจารณาคัดเลือรางวัลฯ ถือเป็นขั้นสุดท้าย



ยื่นเอกสารการสมัครผ่าน พร้อมแนบเอกสารหลักฐาน ตามรายละเอียดที่กำหนด

การตรวจสอบคุณสมบัติตามเงื่อนไขการสมัคร และการตรวจสอบผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การพิจารณา

เกณฑ์การตัดสินผลการประเมินครั้งที่ 1 คัดเลือกเลือกผลงาน/โครงการที่มีผลการประเมินครั้งที่ 1 ได้ 46 คะแนนขึ้นไป เพื่อลงพื้นที่ตรวจประเมิน ครั้งที่ 2

ตรวจประเมินการปฏิบัติจริงตามเอกสารที่ยื่นขอรับรางวัล โดยพิจารณาจากเอกสาร หลักฐานเชิงประจักษ์ ตามที่เกณฑ์รางวัลกำหนด

- เกณฑ์การตัดสินรางวัล
1. ระดับพื้นฐาน (30 – 45 คะแนน)
 2. ระดับเงิน (46 – 65 คะแนน)
 3. ระดับทอง (66 – 85 คะแนน)
 4. ระดับเพชร (86 คะแนนขึ้นไป)

หมายเหตุ – กรณี < 30 คะแนน จะจัดอยู่ในระดับ “บ่มเบิ่สู่อรางวัล”

ข้อกำหนดการจัดทำรายงาน

พชอ./พชว. ที่สมัครรับรางวัลต้องจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ตามรูปแบบที่ระบุไว้ทุกประการ โดยมีข้อกำหนด ดังนี้

1. ส่วนประกอบของรายงาน

1) ปกหน้า ใช้กระดาษเปล่าสีงาช้างเท่านั้น ความหนาของกระดาษอย่างน้อย 180 แกรม จัดทำเป็นปกหน้าบริเวณด้านบนตรงกึ่งกลางกระดาษให้ระบุชื่อโครงการที่สมัครรับรางวัล และปีที่ดำเนินการบริเวณกึ่งกลางท้ายกระดาษให้ระบุอำเภอ จังหวัด

ตัวอย่างการจัดทำปกหน้า

<p>โครงการควบคุมโรค COVID-19 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563-2565</p> <p>อำเภอ..... จังหวัด.....</p>

2) สารบัญ ควรระบุหัวเรื่องให้ชัดเจน โดยแบ่งออกเป็น สารบัญ สารบัญตาราง และสารบัญรูปภาพ รวมแล้วไม่เกิน 5 หน้า กรณีที่มีสารบัญตารางและสารบัญรูปภาพ ขอให้หน่วยงานระบุลำดับเลขที่ของตารางและรูปภาพให้ชัดเจน

2) อธิบายข้อมูลทั่วไป ความยาวไม่เกิน 10 หน้า

3) อธิบายวิธีการและผลการดำเนินงาน ตามเกณฑ์สำหรับการดำเนินงานที่เป็นเลิศทั้ง 7 หมวด **ความยาวไม่เกิน 90 หน้า** รวมเอกสารหลักฐาน ใส่หมายเลขและหัวข้อของเกณฑ์ ให้หมายเลขกำกับรูปภาพ แผนผังกราฟ และตาราง รวมทั้งใส่เลขหน้าให้ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน	จำนวนหน้า
ข้อมูลทั่วไป	10 หน้า
ผลการดำเนินงาน	90 หน้า

หมายเหตุ : เอกสาร หลักฐาน ยืนยันการปฏิบัติให้แนบในภาคผนวก

4) การระบุเลขหน้า ให้เริ่มระบุหน้าที่ 1 ที่หน้าแรกของข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน รับผิดชอบไปตามลำดับ จนถึงเนื้อหาส่วนที่เป็นวิธีการและผลการดำเนินงานในหน้าสุดท้าย

5) ปกหลัง ใช้กระดาษเปล่าสีขาวเท่านั้น ความหนาของกระดาษอย่างน้อย 180 แกรม จัดทำเป็นปกหลัง โดยไม่ระบุชื่อองค์กร เครื่องหมาย สัญลักษณ์องค์กร ลวดลาย หรือรูปผลิตภัณฑ์ขององค์กร เพื่อช่วยให้รายงานวิธีการและผลการดำเนินงานขององค์กรเป็นมาตรฐานเดียวกัน

2. รูปแบบของรายงาน

ประเภทข้อมูล/รูปเล่ม	รูปแบบ	
ข้อความ	ตัวอักษร*	TH Sarabun PSK
	ขนาดตัวอักษร	16
	Line spacing	ตั้งค่าเป็นแบบ Single
กราฟ	ขนาด	ความกว้างไม่น้อยกว่า 7 ซม. ความยาวไม่น้อยกว่า 10 ซม.
	ตัวอักษร*	TH SarabunPSK
	ขนาดตัวอักษร	16
ตาราง / แผนภาพ / Diagram	ตัวอักษร*	TH Sarabun PSK
	ขนาดตัวอักษร	16
พื้นที่ในการจัดพิมพ์	กั้นหน้า อย่างน้อย 3.00 ซม.	
	กั้นหลัง อย่างน้อย 1.50 ซม.	
	กั้นบน อย่างน้อย 1.50 ซม.	
	กั้นล่าง อย่างน้อย 2.00 ซม.	
รูปแบบการจัดพิมพ์	สามารถพิมพ์หน้าเดียว หรือพิมพ์ 2 หน้า (หน้า-หลัง) ภายใต้เงื่อนไขการตั้งค่ากระดาษตามที่กำหนด	
ขนาดกระดาษ	ใช้กระดาษ A4 สีขาว	

แนวทางการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ รางวัลคุณภาพแห่งชาติการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ โดยกลไกการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่

INTRODUCTION

รายงานผลการดำเนินงาน เป็นเอกสารที่สะท้อนให้เห็นระบบบริหารจัดการและผลการดำเนินงานโดยรวม โดยใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ โดยกลไกการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่ เป็นกรอบในการอธิบาย



รายงานผลการดำเนินงานเป็นเอกสารที่ผู้ตรวจประเมินใช้ในการพิจารณา ซึ่งนับว่ามีความสำคัญมาก เพราะในขั้นตอนแรกของการตรวจประเมิน ผู้ตรวจประเมินจะรู้จัก พชอ./พชว. ผ่านเอกสารรายงานผลการดำเนินงานเท่านั้น ซึ่งมีเนื้อหาของระบบการบริหารจัดการที่จัดทำขึ้นโดยตอบคำถามของ เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ โดยกลไกการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่อย่างครบถ้วน

รายงานผลการดำเนินงานที่ดี ควรมีลักษณะดังนี้

- ✚ ต้องสามารถอธิบายระบบบริหารจัดการของ พชอ./พช. ให้ผู้อ่านเข้าใจได้ เนื่องจากเป็นเอกสารที่ใช้สื่อสารระหว่าง พชอ./พช. และผู้ตรวจประเมิน
- ✚ มีรูปแบบการนำเสนอที่ดี สามารถอธิบายระบบขององค์การภายในจำนวนหน้ากระดาษที่กำหนดไว้โดยอาจใช้การบรรยาย ตาราง รูปประกอบ ตามความเหมาะสมของข้อมูล
- ✚ ที่สำคัญที่สุด รายงานผลการดำเนินงานต้องถูกต้องและสะท้อนระบบจริงของ พชอ./พช. การเขียนรายงานผลการดำเนินงาน มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการปรับปรุง ไม่ใช่มุ่งเน้นการได้รางวัล
- ✚ ต้องเป็นหลักฐานของความมุ่งมั่น ความเป็นเจ้าของร่วมกันของบุคลากรทั่วทั้ง พชอ./พช.

การตอบคำถามในหมวดที่เป็นกระบวนการ (หมวด 1 ถึง หมวด 6) ต้องแสดงให้เห็นถึง **แนวทางการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ การเรียนรู้ และการบูรณาการในกระบวนการ** ที่ใช้เพื่อให้เกิดผลตามที่เกณฑ์ตั้งคำถาม การตอบคำถามในหมวดที่เป็นผลลัพธ์ต้องสามารถแสดงถึงระดับของ **ผลการดำเนินการแนวโน้มตัวเปรียบเทียบ และการแสดงผลลัพธ์ต้องสอดคล้องกับกระบวนการ** ตามที่อธิบายไว้ในหมวดที่เป็นกระบวนการด้วย

การจัดทำรายงานหมวดกระบวนการ (หมวด 1-6)

การเขียนรายงานผลการดำเนินงานเป็นการแสดงถึงระบบการบริหารจัดการของ พชอ./พช. ภายในเนื้อที่ที่มีจำกัด ดังนั้น สิ่งที่ต้องคำนึงถึงมีดังต่อไปนี้

1. ตอบให้ครบทุกประเด็น
2. ตอบให้ครอบคลุม
3. แสดงให้ผู้อ่านเข้าใจถึงระบบบริหารจัดการ ต้องแสดงให้เห็นว่า “ทำอะไร” ซึ่งรวมถึงการแสดงตัวอย่างประกอบ ตามความเหมาะสมของคำถาม



แนวทางในการตอบคำถามหมวดกระบวนการ

ในหมวดที่เป็นกระบวนการ ซึ่งได้แก่ หมวด 1 – 6 มีจุดประสงค์ที่จะวินิจฉัยกระบวนการที่สำคัญที่สุดของ พชอ./พช. การตอบคำถามในหมวดที่เป็นกระบวนการ ต้องคำนึงถึงความเชื่อมโยงจากข้อมูลทั่วไปสถานการณ์ของ พชอ./พช. ไปสู่การดำเนินงานในแต่ละเกณฑ์ในหมวด 1 - 6 และต้องคำนึงถึงความเชื่อมโยงระหว่างหมวด คำถามในหมวดกระบวนการมี 2 ลักษณะ ดังนี้

1. การตอบคำถาม “อย่างไร”

ในการตอบคำถามในหมวด 1 – 6 ที่มีคำถาม “อย่างไร” ควรให้ข้อมูลและสารสนเทศของกระบวนการที่สำคัญที่แสดงถึงแนวทาง การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ การเรียนรู้ และการบูรณาการ ดังนี้

- แนวทาง (Approach-A) ซึ่งหมายถึง วิธีการที่ใช้เพื่อให้กระบวนการบรรลุผล ซึ่งแนวทางนั้นต้องสามารถนำไปใช้ซ้ำได้ และอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลสารสนเทศที่เชื่อถือได้ ซึ่งหมายถึงการดำเนินการอย่างเป็นระบบ
- การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ (Deployment-D) หมายความว่าความรวมถึงความครอบคลุมและทั่วถึงของการนำแนวทางไปปฏิบัติในทุกหน่วยงานหรือทุกภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องสำคัญ
- การเรียนรู้ (Learning-L) หมายถึง การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้น โดยการแบ่งปันความรู้เกี่ยวกับนวัตกรรมและการปรับปรุงกระบวนการภายในส่วนราชการและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
- การบูรณาการ (Integration-I) หมายถึง ความสอดคล้องทั้งการใช้แนวทาง ตัวชี้วัด สารสนเทศ การวิเคราะห์ ระบบการปรับปรุงที่สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน ความร่วมมือจากภาคส่วนต่าง ๆ ในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

2. การตอบคำถาม “อะไร”

เป็นคำถามเพื่อต้องการทราบว่า ผล แผนงาน วัตถุประสงค์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดที่สำคัญคืออะไร พชอ./พช. สามารถเลือกใช้รูปแบบต่าง ๆ ในการจัดทำรายงานได้โดยไม่มีข้อจำกัดใด ๆ ทั้งในรูปแบบพรรณนา ตาราง และรูปภาพ โดยมีข้อแนะนำกว้าง ๆ ถึงรูปแบบต่าง ๆ ดังนี้

การตอบแบบพรรณนา เหมาะสำหรับคำถามที่ต้องการให้รายละเอียดที่ครบถ้วน วิธีการทำงาน ข้อดีของการตอบแบบพรรณนา คือ ใช้เนื้อที่บรรยายมาก และผู้เขียนต้องมีทักษะในการเขียนบรรยาย

การตอบโดยใช้ตาราง นิยมใช้กับคำถามที่ต้องการคำตอบในรูปของตัวเลข หรือต้องการอธิบายเหตุผลในแต่ละช่องต่อเนื่องกันแต่การตอบในรูปแบบนี้อาจไม่เหมาะสมกับคำถามประเภทที่มีรายละเอียดมาก หรือต้องการเห็นข้อมูลในภาพรวม

การตอบโดยใช้แผนภาพหรือแผนผัง (Flow หรือ Model) นิยมใช้กับคำถามที่ต้องการอธิบายภาพรวม ความเชื่อมโยงของแต่ละขั้นตอน ข้อดีของการตอบคำถามในรูปแบบนี้ คือ ผู้อ่านไม่เข้าใจแผนภาพหรือแผนผังที่แสดง จึงต้องอธิบายแผนภาพประกอบด้วย การใช้รูปแบบใด ๆ หรือใช้หลายรูปแบบผสมผสานกัน ขึ้นกับความเหมาะสมของแต่ละคำถามและ ความถนัดของผู้จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ทั้งนี้ ผู้เขียนต้องมั่นใจว่ารูปแบบการตอบ คำถามใด ๆ ที่ใช้สามารถให้ข้อมูลที่ตอบสนองต่อคำถามหรือข้อกำหนดของเกณฑ์ และเป็นสิ่งที่ผู้อื่นสามารถ อ่านและทำความเข้าใจได้ง่าย

การจัดทำรายงานหมวดผลลัพธ์ (หมวด 7)

หมวด 7 ให้สารสนเทศ “ในขณะที่เกิดขึ้นจริง” (ตัวชี้วัดความก้าวหน้า) เพื่อประเมินและปรับปรุงกระบวนการผลิต โดยมีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับเป้าประสงค์ของ พชอ./พชง. โดยรวม

แนวทางการตอบคำถามหมวดผลลัพธ์สิ่งที่ต้องคำนึงมีดังนี้

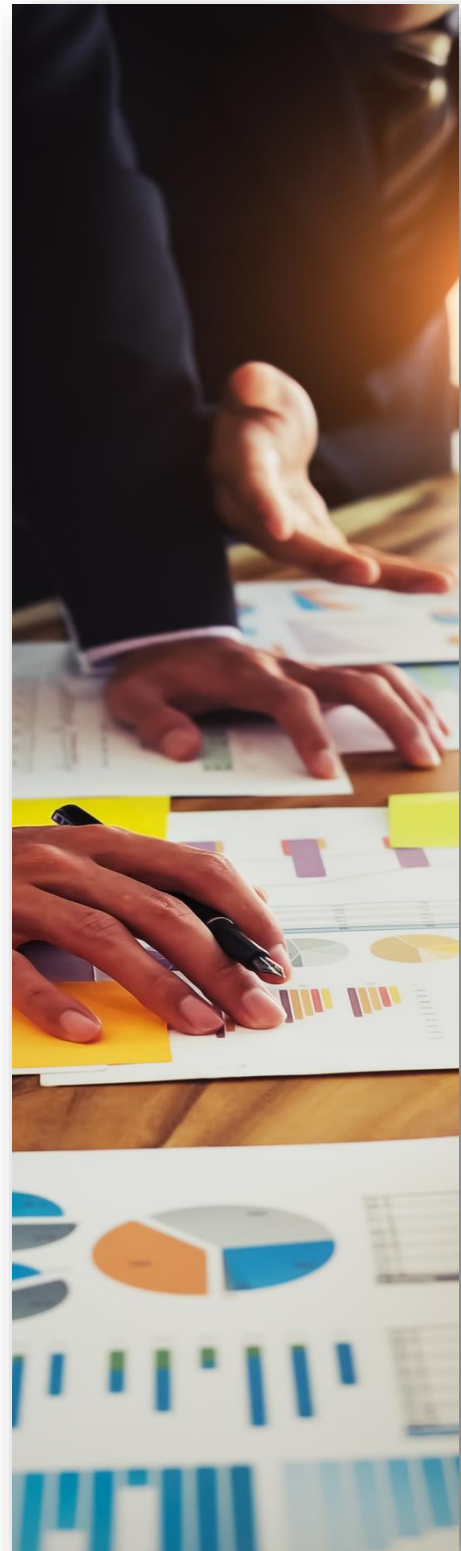
1. เน้นปัจจัยที่สำคัญสุด
2. ให้ข้อมูลจากตัวชี้วัดที่ระบุไว้ในหมวดกระบวนการ (หมวด 1 – 6)

3. แผนภาพ แผนภูมิ ซึ่งควรมีมากกว่า ร้อยละ 90 ของเนื้อหาในหมวดนี้ เนื่องจากส่วนใหญ่เป็นข้อมูลเชิงปริมาณ ซึ่งการพรรณนาไม่สามารถทำให้เห็นภาพได้อย่างชัดเจน

การตอบคำถามในหมวด 7 ต้องแสดงข้อมูลระดับผลการดำเนินงาน อัตราการปรับปรุง และข้อมูลเชิงเปรียบเทียบของตัววัดหรือตัวชี้วัดสำคัญ ดังนี้

- ระดับผลการดำเนินการในปัจจุบันโดยเปรียบเทียบกับเป้าหมาย (Level - Le) ควรรายงานในมาตรวัดที่ชัดเจน เช่น คะแนน จำนวนความผิดพลาด จำนวนความถูกต้อง ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นต้น
- แนวโน้มของผลการดำเนินการ (Trend - T) เพื่อแสดงทิศทางของผลลัพธ์และอัตราการเปลี่ยนแปลงของผลการดำเนินงาน
- ผลการดำเนินการเปรียบเทียบ (Comparison- C) เพื่อแสดงผลลัพธ์เมื่อเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานของพื้นที่อื่นที่คล้ายคลึงกัน
- ความครอบคลุมและความสำคัญของผลลัพธ์ (Linkage - Li) เพื่อแสดงว่าการรายงานผลลัพธ์ที่สำคัญทั้งหมดและแยกตามกลุ่มที่จำแนกไว้ เช่น ตามความสำคัญของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บุคลากร กระบวนการ และกลุ่มการให้บริการ

ผลลัพธ์ส่วนใหญ่เป็นข้อมูลเชิงปริมาณ และมีจำนวนมาก จึงควรนำเสนอในรูปแบบที่กระชับโดยใช้กราฟและตารางและเพื่อความสะดวกในการตีความควรแสดงข้อมูลรายละเอียดของกราฟและตารางด้วย



ကာလပေမာ

ปฏิทินกิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กิจกรรม	ระยะเวลา
พชอ./พชง. ยื่นเอกสารสมัครขอรับรางวัลฯ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2568	1 ธันวาคม 2567 – 28 กุมภาพันธ์ 2568
ชี้แจงการสมัครรับรางวัลฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	เดือนพฤศจิกายน - ธันวาคม 2567
การตรวจประเมินจากเอกสารรายงานผลการดำเนินงาน (Independent Review)	เดือนมีนาคม - เมษายน 2568
ตรวจประเมิน ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน (Site Visit Review)	เดือนพฤษภาคม - มิถุนายน 2568
ตัดสินและประกาศผลการสมัครรับรางวัล	เดือนสิงหาคม 2568
มอบรางวัล	เดือนกันยายน 2568

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

ตัวอย่าง



ที่/.....

ที่อยู่.....

.....

วัน/เดือน/ปี

เรื่อง ขอสมัครรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ โดยกลไกการพัฒนา
คุณภาพชีวิตระดับพื้นที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เรียน ผู้อำนวยการกองนวัตกรรมและวิจัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. จำนวน
2. จำนวน

การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ เป็นเป้าหมายสำคัญของคณะกรรมการ
พัฒนาคุณภาพชีวิต อำเภอ/เขต.....คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพ
ชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.)../เขต (พชข.) ได้จัดทำโครงการ เรื่อง.....ซึ่งมีผล
การดำเนินงานที่สะท้อนการลดโรคและภัยสุขภาพอย่างเป็นรูปธรรมในประเด็น.....(ระบุกลุ่ม
โรค).....

คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.)../เขต (พชข.).... ขอส่งเอกสาร
สรุปผลการดำเนินงานโครงการดังกล่าว เพื่อสมัครรางวัลคุณภาพแห่งชาติการป้องกันควบคุมโรคและภัย
สุขภาพ โดยกลไกการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รายละเอียดตามสิ่งที่
ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

ประธาน พชอ./พชข.

หน่วยงาน.....

โทร.

โทรสาร

ใบสมัคร

รางวัลคุณภาพแห่งชาติการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

โดยกลไกการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

1. คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับ.....
2. จังหวัด.....เขตสุขภาพที่.....
3. ผลงาน/โครงการที่สมัครรับรางวัล.....

4. ประเภทกลุ่มโรค

- โรคติดต่อ
- โรคไม่ติดต่อ
- การป้องกันการบาดเจ็บและอุบัติเหตุทางถนน
- โรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม
- โรคและภัยสุขภาพอื่น ๆ ที่สอดคล้องกับภารกิจของกรมควบคุมโรค

5. ผู้ประสาน

ข้าพเจ้า.....ตำแหน่ง.....
หน่วยงาน.....
ที่อยู่.....
โทรศัพท์เคลื่อนที่.....โทรศัพท์สำนักงาน.....
E-mail:

*หมายเหตุ :

1. ผู้ประสานงานต้องเป็นบุคคลที่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับเอกสารการสมัครรับรางวัลได้
2. ผู้ประสานงานสามารถระบุได้มากกว่า 1 คน

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความในเอกสารฉบับนี้ถูกต้อง รวมทั้งยอมรับและถือปฏิบัติตามแนวทางและเงื่อนไขของการสมัครรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ โดยกลไกการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่ทุกประการ โดยหากเกิดปัญหา/ความเสียหายใด ๆ ขึ้น ข้าพเจ้าจะไม่เรียกร้องสิทธิใดๆ ทั้งสิ้น

ลงชื่อ.....ประธาน พชอ.
(.....)
วันที่.....

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
กลุ่มจัดการความรู้และพัฒนามาตรฐานวิชาการ
โทร. 0 2590 3253